Инструкция

для мобильного приложения «СУР Техник»

(версия 2.2)

1. Назначение программы

Мобильное приложение «СУР Техник» предназначено для Инженеров и Техников работающих в частной охранной организации, которые могут просматривать подробную информацию по существующим заявкам Технического отдела в ПО СУР — кем создана Заявка, её историю, информацию об объекте, телефоны для связи с ответственными лицами этого объекта, все фотографии и документы прикрепленные к Заявке и к Объекту.

Технику доступны только те заявки, в которых он является исполнителем. Инженер может просматривать все имеющиеся заявки, менять Техника — исполнителя заявки.

После выполнения заявки Техник в мобильном приложении «СУР Техник» может напрямую, не отвлекая оператора пульта, создавать Отчеты по выполнению заявки. При этом к отчету можно прикрепить фотографию из мобильного устройства или сделать снимок прикрепив его к Отчету о выполнении (частичном выполнении) Заявки.

2. Работа с приложением

2.1. Приложение для Android можно скачать с официального магазина приложений - Google Play Market по адресу: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.technitian.

2.2. Из списка установленных приложений выбрать приложение "Техник" и запустить его.

2.3. При первом запуске приложения необходимо ввести IP адрес рабочего сервера в соответствующее текстовое поле ввода, на котором заранее создан аккаунт пользователя с должностью техник или инженер и соответствующими правами доступа к модулю "Заявки". Затем для сохранения адреса и перехода на экран авторизации нажать "галочку" на инструментальном меню приложения (Рисунок 1).



Рисунок 1 - Экран ввода IP адреса рабочего сервера

2.4. Для изменения IP адреса рабочего сервера необходимо нажать на кнопку настроек в инструментальном меню приложения. После ввода логина и пароля соответствующего пользователя-техника и нажатия кнопки "Войти" (Рисунок 2) будет осуществлен переход на главный экран приложения. При возникновении ошибок либо неверного ввода логина/пароля выводится соответствующее сообщение на экран. При отсутствии интернета вход осуществляться не будет.



Рисунок 2 - Экран аутентификации пользователя

2.5. На главном экране приложения (Рисунок 3) находятся четыре вкладки - «Заявки», «Личный кабинет», «Архив» и «Поиск объекта». Во вкладке «Заявки» пользователю представлены текущие, просроченные и новые заявки, в которых аутентифицированный пользователь - Техник является исполнителем. Пользователь - инженер имеет доступ ко всем заявкам техников. С помощью круглой кнопки - фильтра можно осуществить отбор заявок и вывести только текущие, просроченные или новые заявки на этой вкладке. При этом иконка кнопки будет меняется на соответствующую иконку типа заявок.





Рисунок 3 - Главный экран приложения

2.6. Во вкладке «Личный кабинет» (Рисунок 4) находится информация о аутентифицированном пользователе. Пользователь может внести изменения, редактируя соответствующие поля ввода, а затем сохранить изменения, нажав на круглую кнопку внизу экрана.

🛃 🛕 🖎 🏺		€ #*;	🕒 🖽 🗧 📶 🛃 11:10	
Техник			€	
ЗАЯВКИ	ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ	АРХИВ	ПОИСК ОБЪЕКТА	
ФИО				
Иван	Иванов Ив	анович		
Должнос	ТЬ			
Техник	(
Номер тели	ефона *			
Email				
ivanich@	ຫຼືmail.ru			
Адрес				
Логин				
demo				
Пароль				

Рисунок 4 - Вкладка "Личный кабинет"

2.7. Во вкладке «Поиск объекта» (Рисунок 5) техник может по необходимым параметрам найти объект и просмотреть соответствующую информацию.

		🕒 🖽 🗧 🚺 🚺 11:34	
Техник		€	
ЗАЯВКИ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ	АРХИВ	ПОИСК ОБЪЕКТА	
Номер на пульте			
Название объекта			

Рисунок 5 - Вкладка "Поиск объекта"

2.8. При нажатии на «ПОИСК» на экран будет выведен список соответствующих введенным параметрам охраняемых объектов (Рисунок 6).



Рисунок 6 — Список объектов

2.9. После выбора необходимого объекта открывается новое окно, где можно увидеть основную информацию об объекте во вкладке "ОБЪЕКТ" (Рисунок 7), а также прикрепленные к объекту документы - вкладка "ДОКУМЕНТ".



Рисунок 7— Экран основной информации об объекте

2.10. Для создания заявки по выбранному объекту (например для корректировки названия объекта) необходимо нажать на круглую кнопку, находящуюся в правом нижнем углу. После этого на экране появится диалоговое окно с вариантами выбора типа заявки, а также полем комментария для ее описания, при необходимости можно прикрепить фотографию с камеры или из галереи мобильного устройства. При нажатии на кнопку «ОК» диалогового окна в базе СУР будет создана заявка (Рисунок 8).



Рисунок 8 — Диалоговое окно создания заявки

2.11. Во вкладке «Архив» (Рисунок 9) пользователь может просмотреть все выполненные заявки. С помощью круглой кнопки - фильтра можно осуществить отбор заявок по типу пультового устройства. При этом цвет кнопки - фильтра будет изменен на зеленый. Также отфильтровать заявки можно с помощью поля ввода по номеру на пульте.



Рисунок 9 - Вкладка "Архив"

2.12. Для подробного просмотра заявки нужно выбрать ее из списка. При этом появится новое окно (Рисунок 10) с четырьмя вкладками: "Заявка", "История заявки", "Документы", "Ответственные лица". Во вкладке "Заявка" (Рисунок 10) находится подробное описание выбранной заявки и объекта откуда она поступила, на карте отображаются местоположения объекта и мобильного устройства техника, с которого выполнен вход. Для более подробного просмотра информации об объекте, откуда поступила заявка необходимо нажать на кнопку

откроется новое окно. Содержащаяся в этом окне информация об объекте описана в п. 2.9.



Рисунок 10 — Экран просмотра заявки

2.13. При нажатии на круглую кнопку ресли местоположение

техника определено и расстояние до объекта, с которого поступила заявка менее 500 метров, откроется диалоговое окно (Рисунок 11) добавления отчета о проделанной пользователем работе по текущей заявке. Если же расстояние будет больше 500 метров выведется предупреждающая информация. Таким образом внесен запрет написания отчета по заявке, не находясь рядом с объектом.

В диалоговом окне добавления отчета по заявке, вписав в поля ввода информацию об отчете можно также прикрепить фото при этом пользователем осуществляется выбор - либо это фото будет сделано на камеру и прикреплено, либо фото можно прикрепить из галереи устройства. Для загрузка данных об отчете на сервер необходимо нажать на кнопку "ОК", для отмены на кнопку "ОТМЕНА". Загрузка может занять какое то время.



Рисунок 11 - Диалоговое окно добавления отчета

2.14. Во вкладке "История заявки" (Рисунок 12) можно увидеть все отчеты сделанные по текущей заявки, а также данные о переносе заявки на другую дату.



Рисунок 12 - Вкладка "История заявки"

2.15. Во вкладке "Документы" (Рисунок 13) пользователь может просмотреть все фотографии, прикрепленные к отчетам по заявке. Для увеличения фотографии необходимо нажать на соответствующее изображение. Документ или фотографию также можно скачать, нажав на нужную запись.



Рисунок 13 - Вкладка "Документы"

2.16. Вкладка "Ответственные лица" (Рисунок 14) содержит информацию об ответственных лицах объекта откуда поступила заявка. Пользователь может позвонить данным лицам выбрав соответствующую запись. Данные о квартире проживания Ответственных лиц не отображаются.

🛃 🖎 🏺		(Н;	. 🛃 15:35
← суг	Р Техник	₿	I 🚽 🖓
ЗАЯВКА	ИСТОРИЯ ЗАЯВКИ	ΦΟΤΟ	ОТВЕТСВЕ ННЫЕ
Дьяченко	Елена Алексе	евна	
сотовый:	398312	398	<u> </u>
Красноярск	к, Мичурина, 2		
Зуев Евген	ний Александ	рович	
сотовый:	292339	8	L
Красноярск	к, Амурская, 12		
Туровец А	ндрей Алексе	евич	
сотовый:	191398	3	<u> </u>
Красноярск	к, Семафорная, ź	2	
Туровец О	льга Николае	вна	
сотовый:	2983232	2	L
Красноярск	к, Семафорная, 2	22	

Рисунок 14 - Вкладка "Ответственные лица"

2.17. Для просмотра сообщений, которые приходят от ОУ выбранной заявки нажать на кнопку верхнего инструментального меню После этого на экран будут выводиться все сообщения с периодичностью в 5 секунд (Рисунок 15).

Эта функция полностью снимает нагрузку с операторов ПЦН, для комментирования Технику сообщений с объекта. Несколько техников могут одновременно работать по подключению и обслуживанию объектов.

🏺 🕻	* \$. 12:07			
🔶 Сообщения от объ	екта			
Восстановление тревожная кноп магазин автозапчастей (S=60)	ка			
30.03.2017	12:00:30			
Тревога тревожная кнопка магазин автозапчастей (S=60)				
30.03.2017	12:00:27			
Постановка объекта под охрану: раздел 1, Седнев Максим Сергеевич				
магазин автозапчастей (5=60) 30.03.2017	12:00:00			

Рисунок 15 - Экран с сообщениями от объекта

2.18. Для возврата к заявке нажмите на кнопку



2.19. Для подключения к устройству по сети Wi-Fi необходимо замкнуть перемычкой контакты показанные на рисунке 16, а затем поключить Wi-Fi модуль к плате (Рисунок 17) и для перезагрузки платы кратковременно замкнуть контакты «Reset» (Рисунок 18). На мобильном устройстве необходимо нажать на кнопку верхнего инструментального меню.

После чего откроется новое окно с диалогом, предлагающим установить соединение с прибором, включив Wi-Fi и выбрав нужную сеть. Далее необходимо ввести пароль чтобы установить соединение. На объектовых устройствах с прошивкой 2.7 название Wi-Fi сети — «OFFICER2», а пароль - «123456789». После подключения к объектовому устройству на экране можно увидеть значения уровня сигналов от обеих SIM карт а также уровень заряда аккумуляторной батареи. Ниже расположены состояния охранных и пожарных шлейфов — обрыв, шлейф заземлен, либо рабочее состояние (Рисунок 19). Также можно осуществить перезагрузку объектового устройства нажав на соответствующую кнопку в инструментальном меню. Для возврата к заявке нажмите на кнопку с После чего появится диалоговое окно,

предупреждающее, что необходимо установить соединение с интернетом для подключения к базе СУР.



Рисунок 16 — Расположение перемычки на плате



Рисунок 17 — Расположение Wi-Fi модуля на плате



Рисунок 18 — Расположение контактов для перезагрузки платы



Рисунок 19 — Окно состояния объектового устройства