Инструкция по работе

в СУР «Офицер»

После установки СУР на сервер вашей организации, нужно выполнить действия в следующей последовательности:

1. Зайдите в раздел Пользователи и создайте пользователя с должностью и правами Администратор нажав иконку Добавить

0	Объекты ПЦН Заявки	Пользователи	Справочники Настройки demo	
Пользователи Группы Права доступа	Пользователи Статус активен •			/
	Наидено: 5	Banut		Ľ
	Иван Иванов Иванович	demo	Администратор	обавить
	Муромов Певец Эстрадович	mpe	Менеджер	
	Семенов Венидикт Синдикатович	SVS	Директор	
	Тарасов Тарас Бульович	ttb	Инженер	
	Техникус	tech	Техник	

1.1. Зайдите под правами Администратора и создайте других пользователей. Шаблон прав на стадии запуска отключен и будет запущен после уведомления об этом. Тогда вы уже создадите права группам и закрепите своих сотрудников за группами.

Внимание! Не следует под одним логином объединять всех менеджеров, техников или оперативных дежурных . В случае объединения в дальнейшем вы не будите знать у кого из менеджеров какие результаты работы по дебиторке, кто из техников выполнял конкретную заявку и последним трогал руками оборудование и т. д. Логин и пароль внутри СУР — это персональная цифровая подпись, на которой основывается вся психология управления СУР!!!

2. Зайдите в раздел Справочники и создайте свой регион:

0	Объекты ПЦН	Заявки	Пользователи	Справочники
Регионы Населенные пункты Улицы	Регионы Найдено: 4			
Банки	Регион	0	D	
Холдинги	Вологодская област	ь		
Должности	Кемеровская област	ъ		
Виды услуг	Красноярский край			
ГБР	Нижегородская обла	асть		

2.1. Создайте свой город:

0	Объекты	пцн	Заявки	Пользователи	Справочники	Настройки	de
Регионы	Населен						
Населенные пункты	nacester	Indic	IIYIIKIB				
Улицы	Найдено: 1						_
Банки	Вологодская	область	• Had	селенный пункт			D
Холдинги	Вологодская	область	Вол	огда			

2.2. Холдинги — это группировка ваших Клиентов по отношению к одному собственнику или одной торговой сети (Например Магнит, Евросеть, Мегафон). Поиск по холдингу облегчает отбор Клиентов с разными названиями и формами собственности и исключает конфликты в определении цены или в поведении ваших сотрудников.

0	Объекты ПЦН Заявки Пользователи Справочники
Регионы Населенные пункты Улицы	Справочник холдингов Найдено: 3
Банки	Наименование
Холдинги	Командор
Должности	Магнит
Виды услуг	Евросеть

3. Далее в разделе Справочники последовательно занесите данные в следующие подразделы, если названия вашего пульта нет в перечне, добавьте его ниже по списку, не удаляя внесенные пульты.

3.1Пульты

0	Объекты ПЦН	Заявки Пользователи	Справочники		
Регионы Населенные пункты Улицы	Список пульт Найдено: 5	ов			
	Наименование	Описание	D.		
Банки	Ирбис	5 Ватт, односторонняя	а связь		
Холдинги	Кобра	433 гц			
Должности	Офицер	GSM-GPRS Ethernet			
Виды услуг	ПЦН-8 Ритм	GSM-GPRS			
ГБР		433 m			
Пульты	Альтоника	400 14			
Каналы связи					
THELL OF LANTORLY VET OF					

3.2 Каналы связи

0	Объекты	ЦН Заявки Поль	озователи Справочники	
Регионы Населенные пункты Улицы	Каналы си Найдено: 6	вязи		
Банки	Среда (все) 🔻	Название	Описание	D.
Холдинги	Radio	УКВ	Радиосигнал УКВ диапазон	на
Должности	Radio	Радиосигнал 433 МГц	Радиосигнал 433 МГц	
Виды услуг	Radio	Радиосигнал 27 МГц	Радиосигнал 27 МГц	
ГБР	Ethernet	Ethernet	Ethernet	
Пульты	GSM	GSM GPRS	GSM GPRS	
Каналы связи	GSM	GSM SMS	GSM SMS	
Типы объектовых уст-ств				

Проверьте свои каналы связи и добавьте в Справочник при необходимости

3.3Типы объектовых устройств

0	Объекты ПЦН	Заявки Пользователи Спра	вочники Наст	ройки dem
Регионы Населенные пункты Улицы	Типы обьекто Найдено: 5	вых устройств		
Банки	Наименование	Описание	Каналы связ	G D
Холдинги	Альтоника	на 433 частоте	Радиосигнал	1 27 МГц
Должности	Ирбис		Радиосигнал	1 433 МГц
Виды услуг	Цербер	0,5 Ватт + GSM двустороняя св	язь GSM GPRS	
ГБР	Мираж		GSM GPRS,	GSM SMS
Пульты	ПКПО "Офицер"	Производства ГПБ "Ураган"	Ethernet, GS	MGPRS
Каналы связи	12.			
Типы объектовых уст-ств				

Добавьте типы объектовых устройств, на которых вы работаете.

3.4 Список ваших организаций

0	Объекты ПЦН Заявки Пользователи Справочники
Регионы Населенные пункты	Список организаций
Улицы	Наименование
Банки	ООО ЧОП "Щит и мечь" Добавить
Холдинги	ООО ЧОП "Эдельвейс-Пульт"
Должности	
Diani Lucove	

3.5 Интервалы договоров для каждой организаций

0	Объекты ПЦН Заявки	Пользоват	ели	Справочники
Регионы Населенные пункты Улицы	Интервалы договој Найдено: 2	ров		
Банки	Организация (все) 🔻	Интервал	D	
Холдинги	ООО ЧОП "Щит и мечь"	[501-900]	Дo	бавить
Должности	ООО ЧОП "Эдельвейс-Пульт"	[1-500] -Э	1	
Виды услуг				

Префиксами можно отделять одни и те же интервалы и выделять гос.контракты например -ГК. У каждой охранной организации интервал должен начинаться с 1 и до например 2000. По достижению предела интервала его можно увеличить. Не рекомендуем делать интервал сразу большой, это будет отнимать время при загрузки списка договоров.

3.6 Интервалы пультовых номеров для каждой организации

0	Объекты	ЦН Заявки	Пользователи	Справочни	ки Наст
Регионы Населенные пункты Улицы	Интервали Найдено: 4	ы пультов	вых номеро	DB	
Банки	Пульты (все) 🔻	Организации (все) 🔻	Интервал	D
Холдинги	Ирбис	000 ЧОП "Щи	т <mark>и мечь</mark> "	[1-500]	Добавить
Должности	Офицер	ООО ЧОП "Эде	ельвейс-Пульт"	[1-300]	
Виды услуг	Ирбис	ООО ЧОП "Эде	ельвейс-Пульт"	[501-1000]	
ГБР	Офицер	000 ЧОП "Щи	т и мечь"	[301-1000]	
Пульты					

Необходимы для распределения номеров пультовой емкости между несколькими охранными организациями. Интервал одного пульта не может совпадать для разных организаций.

4. Подразделы Sim карты и Объектовые устройства — являются по сути

0	Объекты	пцн	Заявки	Пользователи	Справочники
Регионы Населенные пункты Улицы	SIM кар Найдено: 10	ты			
Банки	Номер	Ус	ройство	0 D	
Холдинги	+7913534000	000	1	die e	
Должности	+7913534000	000	2		
Виды услуг	+7913534000	000 3	3		
ГБР	+7913534000	000	4		
Пульты	+7913534000	000	4		
Каналы связи	+7913534000	06			
Типы объектовых уст-ств	+791353400	10			
SIM карты	+791353400	11			
Объектовые устройства	+791353400	12			
Foundation	+791353422	78 000:	2		

складом для хранения, учета и установки на объекты Объектовых устройств с возможностью привязки к ним sim-карт. Зеленым цветом отмечены сим-карты, которые установлены и привязаны к конкретным Объектовым устройствам.

0	Объекты	ПЦН Заявки	Пользователи	Справочники	Настройки	demo
Регионы Населенные пункты Улицы	Объектое Найдено: 9	зые устрой	ства			
Банки	Пульт (все) 🔻	Название (г 🔻	Серийный / เ	Собственнс 🔻	Комментарий	0 D
Холдинги	Офицер	ПКПО "Офицер"	0001	Аренда	Готово к подключе	нию
Должности	Офицер	ПКПО "Офицер"	0002	Аренда		
Виды услуг	Офицер	ПКПО "Офицер"	0003	Аренда		
ГБР	Офицер	ПКПО "Офицер"	0004	Продано		
	Ирбис	Альтоника	100	Продано		
Каналы связи	Ирбис	Ирбис	1201	Аренда		
Типы объектовых уст-ств	Ирбис	Ирбис	1202	Аренда		
SIM карты	Кобра	Цербер	420005	Аренда		
Объектовые устройства	Кобра	Цербер	420006	Аренда		

Карточка устройства	×
Серийный / инвентарный номер 0003	
Название ПКП	О "Офицер" 🔻
Пульт Офи	цер 🔻
Аренда 🗌	
Используется GSM канал	
+79135340003 🗙	
🗋 Добавить S	И карту
Ключ шифрования	
Комментарий	
	1
подключенные объекты	
Подключенные объекты Объект	Приоритет
Объект Столовая	Приоритет
Объект Столовая	Приоритет

Поле «Ключ шифрования» нужно заполнять только для приборов ППКОП «Офицер», данный ключ прошивается одновременно в прибор и в эту карточку . Ключ обеспечивает защиту соединения между пультом и прибором от взлома.

При регистрации в Справочнике (на складе) объектового устройства — ему присваивается уникальный номер (серийный или инвентарный), по которому оно

будет дальше прикрепляться в заявке на подключение или снятие объекта. Объектовые устройства подключенные на пульт и установленные на объекте подсвечиваются в Справочнике зеленым цветом.

5. Далее заполняете в справочнике подраздел ГБР (группы быстрого реагирования) и другие проверяйте заполненность и соответствию названий в других подразделах.

6.Подраздел Улицы рекомендуем на момент добавления Объектов в СУР — открыть в отдельном окне браузера, для удобства перехода для введения очередной улицы.

После возвращения из другой вкладки (например обратно в объекты) не забываем нажимать F5 для обновления данных на экране!!!

7. Для создания Объекта в СУР вначале создается Клиент, потом у Клиента Договор и уже к договору создается объект.

7.1. Создание Клиента

7.2. Нажимаем в карточке Клиента иконку Создать договор и заполняем форму договора:

Поиск	Клиент: ООО	'Сибирь''				
Карточка клиента	🕅 Улапить		Создать д	оговор 🗖 Сохранить		
Руководители	- Advinte		Ге соодагод			
Платежи	ιοΧ	лдинг Командор				
Начисления	* Форма собствени	ности Юр лицо		•		
Список договоров		icein liepinide				
	На основ	ании Устава		•		
дооавить клиента	* Плател	ьщик ООО "Сибирь"				
	*	ИНН 2460040004	КПП 246001001			
	(ОГРН				
	OFF	РИЛ				
	Ба	ланс				
	Форма оп	латы Банк		•		
	Дата основ	ания 05.05.2006				
	* Фактический адрес	Красноярский край	 г. Красноя; 	оск 🔻		
	* Улица	Крежиновского	Индекс	660042		
	* Дом / строение	11	Помещение 🔻	9		

После сохранения Договора появиться иконка Добавить объект и у самого договора появиться 2 регистрационных поля. Поле Договор зарегистрирован — имеет право отмечать только лицо с правом подписи Договора и подписавшее конкретно данный договор! После подписи Договора, он станет недоступен для редактирования!! Метки ставятся для того, чтобы по ним отыскивать Договра (или Объекты) с конкретными метками. В будущих обновлениях в разделе

Справочник появится подраздел, где вы их можете создавать самостоятельно.

арточка договора		(6	ľ	Список объектов	G	🗋 Добавить объе
Договор	501-ПЦН[] 31	.05.2016					
ослуживающая организация	ООО ЧОП "Щи	ти мечь"					
Холдинг	Командор						
Клиент	ООО "Сибирь"						
Кем охранялся ранее	OBO						
Комментарий	Очень тормозн	ные у них	юрис:	ты			
Метки	Нет документо	в от Клие	нта				
	Договор зарегис	трирован					
	Договор	вернулся					
* Номе Дат Дата окончани Кем охран	ер договора га договора ия договора ялся ранее имментарий	501 v 31.05.2 ОВО	016 торм] [] [] [і		
Метки Нет документов от К	пиента 🗙						

Поле Договор вернулся — отмечает сотрудник отвечающий за регистрацию и хранение договоров внутри вашей организации. Пока Договор не подписан с Клиентом и не вернулся в бумажном виде для хранения — поле Договор вернулся нельзя регистрировать!!!

ООО "Сибирь" 501-ПЦН[] 31.05.2016

ООО "Сибирь" 2Э-ПЦН-ОС+ТК 02.05.2016

Карточка договора	C. /
Договор	2Э-ПЦН-ОС+ТК 02.05.2016
Обслуживающая организация	ООО ЧОП "Эдельвейс-Пульт"
Холдинг	Командор
Клиент	ООО "Сибирь"
Кем охранялся ранее	ОВО
Комментарий	
Метки	
Договор зарегистрирован 03.05.2016	Иван Иванов Иванович 30.05.2016 15:55
Договор вернулся 03.05.2016	Иван Иванов Иванович 30.05.2016 15:55
Договор закрыт	

Для отправки договора в Архив, нужно при его расторжении заполнить поле Договор закрыт, указав в нем дату расторжения.

Цветами выделяется статус договора и объекта:

По статусу объекта

- 1. Желтый если создан, но нет подключения
- 2. Красный если подключен, но нет уведомления.
- 3. Зеленый когда подключен и уведомление о подкл.
- 4. Красный когда отключен и нет уведомления
- 5. Синий когда отключен и уведомление есть, но не снято О/устройство
- 6. Серый архивный

Если у Договора оба поля красных, это значит есть объект у договора, который в работе. Если горит красным дата договора, то один из объектов без уведомления. Если оба поля Договора зеленые, то все объекты договора в норме.

7.3. Добавить Объект:

Список объектов Q Поиск в архиве 🗋 Добавить объект

Добавить объект можно двумя способами, это либо восстановить уже существующий Объект в СУР2 из Архива, с его историей установленных и снятых объектовых устройств или добавить Новый Объект.

Объект: [ОС+ТК] Павильон "Ку	инария"			🔨 Скрыть	🗋 Заявка	din.
Пульт	Офицер					
Номер на пульте	6					
Адрес	Красноярск, М	Личурина, 2, 🛛 🚺)			
Кто привел	Муромов Певе	ец Эстрадович				
День начисления	10, Текущего м	месяца				
Стоимость услуги	2500.00 pyō. /	месяц				
Пароль	СУР6					
ГБР	ГБР3					
Материальная ответственность	да					
Контроль режима охраны	да					
Метки	Контроль отзв	вона				
Вид деятельности	Общепит					
Комментарий	Старая сигнал	лизация, часто (будет дава	ть ложные с	работки	
Ответственный менеджер	04.08.2016 M	Луромов Певец 🤇	Эстрадови	ч		
				Подклі	очение	
				Откл	очение	
			Приост	ановка начи	слений	
		Увед	домление	ОВД (подклк	учение)	
Уведомление ОВД (отключение)						
Объектовые устройства					🗋 Добавить	0/У
Бонусы				[Добавить б	онус

Материальная ответственность — устанавливается для объектов охраняемых с материальной ответственностью, объекты охраняемые «Тревожной кнопкой» как правило охраняются без материальной ответственности.

Контроль режима охраны — устанавливается для тех объектов, у которых необходимо контролировать снятие объекта в несанкционированное время и и не сдачу под охрану объекта в положенное время.

Метки — позволяют выбрать из списка меток дополнительную характеристику Объекту. Список меток будет постепенно расширяться и позднее будет доступен для пополнения и редактирования в модуле Справочники. Также будет активирован поиск объектов по меткам.

Поиск	Режим ра	аботы		
Карточка клиента Руководители	объект: Детски	й сад "Теремок" 🔻		
Платежи Начисления Список договоров	Режим работь	и охраны выходные и праздники	ежедневно очистить	
Карточка договора Ответственные лица		Первая смена	Вторая смена О9:00 т - 09:00 т	Третья смена О9:00 т - 09:00 т
Режим охраны	Понедельник	09:00 - 09:00 -	09:00 - 09:00 -	09:00 - 09:00 -
дооавить клиента	Вторник	09:00 - 09:00 -	09:00 - 09:00 -	09:00 - 09:00 -
	Среда	09:00 - 09:00 -	09:00 - 09:00 -	09:00 - 09:00 -
	Четверг	09:00 - 09:00 -	09:00 - 09:00 -	09:00 - 09:00 -
	Пятница	09:00 - 09:00 -	09:00 - 09:00 -	09:00 - 09:00 -
	Суббота	09:00 - 09:00 -	09:00 - 09:00 -	09:00 - 09:00 -
	Воскресенье	09:00 - 09:00 -	09:00 - 09:00 -	09:00 - 09:00 -
	Праздник	09:00 - 09:00 -	09:00 - 09:00 -	09:00 - 09:00 -
			0	Сбросить 🕞 Сохранить

Режим работы объекта как пультового, так и постового прописывается в разделе Режим охраны.

8. При начале работы в СУР и заполнении базы Объектами, установка Объектового устройства, а затем подключение Объекта производится вручную. Новые Объекты в обязательном порядке необходимо подключать через Заявку «Подключение объекта» одновременно (для объектов ПЦН) будет установлено объектовое устройство. Отключение Объекта можно производить вручную, при этом обязательно создается Заявка на снятие Объектового устройства.

Не забывайте использовать и другие виды Заявок — устранение неисправностей, доп. монтаж и т. д.

Если Объект временно снимается с охраны (например для ремонта помещения) — воспользуйтесь функцией «Приостановка начислений» и создайте Заявки на «Снятие О/У» и «Установку О/У»

После Отключения Объекта, снятия Объектового устройства и уведомления ОВД об отключения объекта с охраны — Объект автоматически перемещается в Архив!!!

Не забываем у Клиента заносить Руководителей и Ответственных лиц за постановку/снятие объекта с охраны. Данные о Дне Рождения руководителя и организации — Клиента, позднее будут являться основанием для напоминания их поздравить.

Внимание! Объектовое устройство выбирается путем ввода первых цифр подготовленного устройства и занесенного в Справочник (на склад)

Создать Заявку:

Список объектов	С + Добавить объект
Объект: [ОС+ТК] Магазин "Дар	ры природы" 🛛 🗋 Заявка 🎤
Номер на пульте	3
Адрес	г. Красноярск, Новая, 45, пом.8 🛛 Ø
Кто привел	Муромов Певец Эстрадович
День начисления	10, Текущего месяца
Стоимость услуги	2800.00 руб./месяц
Пароль	СУР-3
ГБР	ГБР1

Отчеты о выполнение Заявок добавляются старшим смены Дежурной части, который нажимает на нужную заявку, когда техник доложил об исполнении данной Заявки. Нажимает в правом нижнем углу иконку «Добавить отчет», в появившейся форме пишет результат Отчета и подтверждает статус Выполнена или Не выполнена и будет дорабатываться. При каждой попытке исполнения заявки добавляется новый отчет! Выполненные Заявки на следующий день уходят в архив и доступны к просмотру через Фильтр заявок.

Заявки			49				×			
	Ответственное ли	Ответственное лицо		цал 1(16:41	1 30.05.2016)					
Смена арендатора Добавить заявку	Поручено к исполнен	нию	Дата исполнен	ия 31.05.2	016		💮 Перенести			
	Населенный пу	нкт	Магазин "Дары прир	оды"						
	Тип зая	вки	г. Красноярск, Нова	я, 45, пом.8	Ø					
	Сортиров	Сортировать вр		вки подкл	подключение объекта 🔻					
 Только невыполня Ещё детали Всего заявок: 2 	О Только невыполненн	Только невыполненные								
	> Ещё детали		Инициа	rop	•					
					0					
	THE 2280/(4 (800) *		Ответственн	ый Тарас	ов Тарас Бульович 🔹					
		UDBER	Исполните	ель Технин	kyc 🔹					
	30.05.2016 Поне	едель	Причина вызова:							
	- Alter - Alte		Подключить объект							
	48	Магази⊦								
	подключение объекта	г. Красно					/_			
		Плат			💼 Удалить 🌔	🔉 Обновить 🛛 🕞	Сохранить			
[31.05.2016 Втор	оник	История заявки				D			
	49	Магазин	и "Дары природы"	Техникус	Подключить объект	16:41	31.05.2016			
	подключение объекта	г. Красно	ярск, Новая, 45, пом.8			30.05.2016	01.00.2010			
		-								

Новый отчет		×
Исполнитель	Техникус	
Статус	выполнена	•
Отчет		
Объект подклю	иен!	
		//
		🕞 Сохранить

9. После Подключения объекта — у него сразу же с даты подключения появятся начисления абонентской платы. Заносить деньги на баланс от Клиента нужно через подраздел Платежи.

0	Объекты	пцн з	аявки	Пользовате	пи Спра	вочники	Настройки	demo
Поиск	Клиент: (000 "0	Сибир)ь"				
Карточка клиента	Баланс: 8000.00)						
Руководители			2016 🔻		(Э Обновит	ь 🗋 Пополн	ить
Платежи	Лата платежа	Способ о	ппаты (Сумма (руб)	ФИО		Комментал	Пополнить балан
Начисления	31.05.2016	Банк	9	8000.00				
Список договоров	31.03.2010	Dank		000.00	VIDAN VIDAN	ль изванови	-	
Добавить клиента								

10. Разносить платежи по объектам — через подраздел Начисления.

Поиск	Клиен	т: ООО "Кленовый лист"				
Карточка клиента	Договор: 1	Э [ПЦН] > Объект: Столовая "Обжорка" [1]	G II	Пересчитать		
Руководители Платежи	Баланс: 86	61.29				
Начисления	Масян	Houseboild		0553000		
Список договоров	Январь	Пачислено Объект: Стоповая "Обжорка" > Аральская, 5. Оф 45 > Пульт	: Офицер [1]	Иван Иванов Иванови	u 127 05 2016	
Добавить клиента		[13.01.2016 - 31.01.2016] = 1 838,71 py6.	. офицер [1]	27.05.2016 : 10 руб.		
				Иван Иванов Иванович (27.05.2 27.05.2016 : 1 828,71 руб.		
		Bcero: 1 838,71 py6.	Добавить	Всего: 1 838,71 руб.	Добавить	
	Февраль	Объект: Столовая "Обжорка" > Аральская, 5, Оф.45 > Пульт [01.02.2016 - 29.02.2016] = 3 000 руб.	: Офицер [1]	Иван Иванов Иванович (27.05.201 27.05.2016 : 3 100 руб.		
		Всего: 3 000 руб.	Добавить	Bcero: 3 100 pyő.	Добавить	
	Март	Объект: Столовая "Обжорка" > Аральская, 5, Оф.45 > Пульт [01.03.2016 - 31.03.2016] = 3 000 руб.	Иван Иванов Иванович (27.05.201) 27.05.2016 : 2 900 руб.			
		Всего: 3 000 руб.	Добавить	Bcero: 2 900 pyő.	Добавить	
	Апрель	Объект: Столовая "Обжорка" > Аральская, 5, Оф.45 > Пульт [01.04.2016 - 30.04.2016] = 3 000 руб.	Иван Иванов Иванович [27.05.201 27.05.2016 : 3 000 руб.			
		Всего: 3 000 руб.	Добавить	Bcero: 3 000 pyő.	Добавить	
	Май	Объект: Столовая "Обжорка" > Аральская, 5, Оф.45 > Пульт [01.05.2016 - 31.05.2016] = 3 000 руб.				
	10	Всего: 3 000 руб.	Добавить	Всего: 0 руб.	Добавить	
		Начислено:	13 838 руб.	Оплачено: 10 838 руб	i.	
				Лопт: 3 000 руб		

11. Раздел «ПОИСК»

Для настройки необходимых параметров и приоритетов поиска в СУР2, индивидуально для Вашей организации, необходимо зайти в модуль Настройки и слева выбрать раздел Поиск.

0	Объекты ПЦН Заявки		По	льзо	оват	гели	Справочники	Настройки
Общие Нумерация договоров	Поиск							
Списки пользователей	Дополнительные элемент	ы				Oc	новные элемент	гы
Поиск	1. Ответсвенный менеджер	\bigcirc	\sim	\sim	>	<	1. Номер на пульте	\circ \sim \sim
	2. Обслуживающая организация	\bigcirc	\sim		>	<	2. Пульт	$\circ \sim \land$
	3. ГБР	\bigcirc	\sim	\sim	>	<	3. Клиент	$\circ \sim \land$
	4. Абонентская плата	\bigcirc	\sim	\sim	>	<	4. Название объек	Ta ⊙ ∨ ∧
	5. Тип клиента	\bigcirc	\sim	\sim	>	<	5. № договора	$\circ \sim \circ$
	6. Холдинг	0	\sim	\sim	>	<	6. Объект	$\circ \sim \circ$
	7. Адрес	\bigcirc	\sim	\sim	>	<	7. Плательщик	$\circ \sim \circ$
						<	8. Статус объекта	$\circ \sim \circ$
						<	9. Вид / подвид усл	vru O V A
	Скрытые элементы						С Сбросить	Сохранить

Нажимая на стрелочки вправо-влево, вы можете перемещать элементы поиска или основной колонки в дополнительную (элементы, которые не требуются часто для поиска - будут скрыты с основного экрана).

Нажимая на стрелочки вверх-вниз, вы можете поднимать или опускать элемент поиска по столбцу, регулируя его приоритет в столбце.

После нажатия Сохранить настройки сохранятся в СУР2 и можно переходить в модуль Объекты для работы с Поиском.

Номер на пульте	
Пульт	
Клиент	
Название объекта	
№ договора	
Статус объекта 🔹	
Вид / подвид услуги ПЦН •	
> Расширенный поиск Сбросить Q Найти	
Клиентов: 4, договоров: 6, объектов: 10	
1-9-ПЦНГОСТ 01.05.2016	объект: Детский сад "Теремок" (Кобра, №2), адрес: Красноярск, Ленина, 8,
клиент: "Каравай Сибири"	объект: Столовая (Офицер, №5), адрес: Красноярск, Аральская, З,
501-ПЦН[ОС+ТК] 31.05.2016	объект: Павильон "Ремонт обуви" (Ирбис, №10), адрес: Красноярск, Мира, 5, пом.5
клиент: ООО "Сибирь"	объект: Кафе "Снежинка" (Кобра, №1)
2Э-ПЦН[ОС+ТК] 02.05.2016	объект: Магазин "Дары природы" (Офицер, №3), адрес: Красноярск, Новая, 45, пом.8
клиент: ООО "Сибирь"	
1Э-ПЦН[ОС+ТК] 01.02.2016	объект: Столовая "Обжорка" (Офицер, №1), адрес: Красноярск, Аральская, 5, оф.45
клиент: ООО "Кленовый лист"	объект: Кафе "Ромашка" (Офицер, №2), адрес: Красноярск, Ленина, 6, пом.7
5-ПЦН[TK] 01.05.2016	объект: 200 (Ирбис, №20)
клиент: Такеши	объект: 780 (Ирбис, №6)
<mark>1-ПЦН[]</mark> 01.05.2016	объект: 100 (Ирбис, №1), адрес: Красноярск, Крежиновского, 6,

Выбирая один или несколько элементов поиска, вы получите выборку с указанием количества Клиентов, Договоров и Объектов попавших в отбор.

Номер на пульте	
Пульт	
Клиент	
Название объекта	
№ договора	
Статус объекта Подключен 🔹	
Вид / подвид услуги ПЦН •	
> Расширенный поиск С Сбросить Q Найти	
Клиентов: 3, договоров: 4, объектов: 6	
501-ПЦН[ОС+ТК] 31.05.2016	
клиент: ООО "Сибирь"	
2Э-ПЦН[ОС+ТК] 02.05.2016	

клиент: ООО "Сибирь"	
2Э-ПЦН[ОС+ТК] 02.05.2016 клиент: ООО "Сибирь"	объект: Магазин "Дары природы" (Офицер, №3), адрес: Красноярск, Новая, 45, пом.8
1Э-ПЦН[ОС+ТК] 01.02.2016	объект: Столовая "Обжорка" (Офицер, №1), адрес: Красноярск, Аральская, 5, оф.45
клиент: ООО "Кленовый лист"	объект: Кафе "Ромашка" (Офицер, №2), адрес: Красноярск, Ленина, 6, пом.7
5-ПЦН[ТК] 01.05.2016	объект: 200 (Ирбис, №20)
клиент: Такеши	объект: 780 (Ирбис, №6)

объект: Кафе "Снежинка" (Кобра, №1)

Используя элементы отбора — Вид охраны ПЦН и Статус объекта Подключен, можно получить полную информацию. О всех подключенных пультовых объектах в СУР2.

12. Ответственные лица — это работники охраняемого объекта, ответственные за постановку/снятие Объекта под охрану/с охраны.

У каждого объекта свой индивидуальный список ответственных лиц.

Объект: Кафе "Снежинка"	🔿 Обновить	🔔 Добавить
1. Андриевский Семен Слепакович (н	ачальник охрань	()
Адрес: Красноярск, Аральская, 8 стр 2,	кв.45	
сотовый: 89921377567		
m.paramonov@ibins.ru		
Комментарий: Плохо понимает		
2. Степанов Данила Мастер (кадровик)	
Адрес: Красноярск, Ленина, 8, кв.112		
сотовый: 79134534556		
3. Севастьянов Сергей Игнатович (ка	дровик)	
Адрес: Красноярск, Щорса, 4, кв.65		
сотовый: 89130658483		
seva@mail.ru		
4. Пенсионеров Денис Вольфович (м	енеджер)	
Адрес: Красноярск, Мате Залки, 4, кв.4		
сотовый: 89029457668 сотовый: 213123123213		

Для идентификации пользователя на пульте добавлено поле «Номер ключа/пользователя на пульте. В это поле добавляется цифра номера ключа ТМ по списку ответственных лиц или код пользователя если Объект ставится под охрану с помощью кнопочной клавиатуры — коды 2435 и 4237.



Не забывайте вносить всю информацию об ответственном лице в его карточку, заполняйте дату рождения и электронную почту.

Ответственное лицо		×
Номер ключа (код пользователя на пульте)	2	
Ф.И.О.	Степанов Данила Мастер	
Должность	Кадровик 🔻	
День рождения	08.07.2016	
Комментарий		
Адрес	Красноярский край 🔹 🔻	Красноярск 🔹
Улица	Ленина	Дом 8
Квартира	112	
Телефоны тип номер	комментарий	
сотовый 🔻 79134534556		Ê
		📞 Добавить телефон
E-mail		
		Добавить email
🏛 Удалить		Сохранить

В последующих обновлениях появиться возможность делать информационную рассылку на электронную почту и автоматизированно напоминать/поздравлять данного человека с Днем Рождения.

13. Модуль Финансы. (Состоит из разделов: Фильтр финансов, Бонусы, Экспорт)

13.1. Раздел Фильтр финансов.

Фильтр финансов

Холдинг	BCE •
Клиент	
Отв. менеджер	BCE
Обслуживающая организация	BCE
Населенный пункт	все т
Виды услуг	📚 ЛБ, МП, МР, Пост, ПЦН, ТВ, ТО
Период	01.01.2016
Показать список объектов	не показывать 🔹
С учетом начислений "дру	roe"
🔿 Сбросить	Посчитать

Он позволяет отсортировать информацию о начислениях, платежах, долгах и переплатах с помощью отбора по Холдингу, Клиенту, Ответственному менеджеру, Обслуживающей организации и Населенному пункту. Можно комбинировать несколько параметров.

Также идет отбор по видам оказываемых услуг:

Фи	льтр
๔	мп
๔	MP
๔	Пост
๔	пцн
๔	тв
๔	то

Отбор по временному интервалу и по желанию, отображение списка объектов с долгами и переплатами.

После выбора критериев отбора появляется финансовая таблица:

Статистика			
Период	01.01.2016 -	31.08.2016	
Отв. менеджер (ФИО)	Начислено	Оплачено	Итого
Куранчук Семен Борисыч	18080	12480	-5600
Пропоруков Денис Автоматович	25487	74250	48763
Муромов Певец Эстрадович	99193	62321	-36872
Обслуживающая организация	Начислено	Оплачено	Итого
ООО ЧОО "ФОРСАД"	35556	29030	-6526
ООО ЧОП "Щит и мечь"	40673	86683	46010
ООО ЧОП "Эдельвейс-Пульт"	66531	33338	-33193
Bcero	Начислено	Оплачено	Итого
	142760	149051	6291
Подключения	29	106001.00 p	уб.
Отключения	20	Прирост: 9	

Так отображаются объекты с долгами:

15-ПЦН[] 01.05.2016		-7500.00	0.00	-7500.00
Детский сад "Теремок Плательщик: "Каравай	" (Красноярск, Ленина, 8,) Сибири"			
5-ПЦН[ОС] 01.05.2016		-5000.00	0.00	-5000.00
Столовая (Красноярск, Плательщик: "Каравай	Аральская, 3,) Сибири"			
9-ПЦН[ОС] 09.07.2016		-10928.10	8000.00	-2928.10
Офис ООО "Содруже Плательщик: ООО "Сод	с тво" (Санкт-Петербург, Крупской улица, 21, лит. А, оф.) дружество"			

А так объекты с переплатой:

1-ПЦН[ОС+ТК] 12.08.20	6	-8580.65	12480.65	3900.00
Магазин "Дары природ Плательщик: ООО "Сиби	ы" (Красноярск, Новая, 45, пом.8) рь"			
2-ME[OC+TK] 13.08.2016		-7580.65	11600.00	4019.35
Павильон "Ремонт обу Плательщик: ООО "Сиби	зи" (Красноярск, Мира, 5, пом.5) рь"			
2-MIT[TK] 13.08.2016		-12000.00	13500.00	1500.00
Кафе "Снежинка" (null) Плательщик: ООО "Сиби	рь"			
1-ПЦН[ОС+ТК] 12.08.20	6	-5548.39	6550.00	1001.61
Банк "Могучий" (Красно Плательщик: ООО "Сиби	ярск, Мате Залки, З,) рь"			

\Box	С учетом начислений	"другое"
--------	---------------------	----------

Другие начисления вводятся в разделе Начисления вручную, это могут быть штрафы, переработка по договору и другие не стандартные начисления. Для их включения в общую статистику ставится галочка.

13.2. Раздел Бонусы

Фильтр Бонусы создан для получения информации сколько бонусов, кому, и за какой период было выдано.

Тип бонуса	*	
Пользователь	все	
Период	01.10.2017 - 19.10.2017	

На текущий момент можно фиксировать бонусы: Инженеру - за сборку и программирование объектового устройства. Технику за подключение объекта к объектовому устройству. Менеджеру — за привод объекта под охрану.



Бонусы

Период	Менеджер Инженер	
	BCE	
Пользователь	все	•
Тип бонуса	*	

Из указанных выше списков должностей выбираются конкретные ФИО или выбор идет по всему бонусу.

13.3. Раздел Экспорт (для переноса данных о начислении 3П сотрудников из СУР в 1С)

Экспорт часов и ЗП сотрудников постов Экспорт часов и ЗП сотрудников постов Охранная организация ОСО "АРЕС", ООО ЧОА "УРАГАН-ОХРАНА", ООО ЧОА "УРАГАН-С", ООО ЧОП "Локер", ООО ЧОП "Статус", СБ Железногорск Период 01.09.2017 до 30.09.2017

Можно осуществлять выгрузку как по одной организации, выборочно, так и по всем сразу одним файлом.

Экспорт

Экспорт	часов и ЗП сотрудников постов		
Охранная организация	\$		
	 ООО "АРЕС" ООО ЧОА "УРАГАН-ОХРАНА" 	КРАНА", ООО ЧОА "УРАГАН-С", ООО ЧОП "Локер", ООО	
Период	 ООО ЧОА "УРАГАН-С" ООО ЧОП "Локер" 		
	 ООО ЧОП "Статус" СБ Железногорск 	🕞 Экспорт	

14. Модуль ПЦН.

С версии 0.029 модуль ПЦН описывается отдельной инструкцией, которую можно скачать с сайта www.officer24.ru

15. Права доступа (модуль Пользователи).

Выберите группу для редактирования прав доступа

Создание / редактирование	груп
Администратор	
Администратор ГПБ	
Бухгалтер	
Водитель	
Генеральный директор	
Директор	
Заместитель директора	1
Инженер	
Кадровик	
Клиенты	
Консъерж	
Контроллер	
Менеджер	
Менеджер-бухгалтер	
menegacp of Marriep	_

Для настройки групповых прав доступа зайдите в раздел Группы.

Выбрав конкретную должность, вы можете создать права доступа для всей группы сотрудников этой должности:



Каждый раздел распределения прав (ПЦН, Клиенты, Вкладки, Заявки) настраивается индивидуально для каждой группы (должности). Выставляя галочки в нужных полях каждого раздела прав, вы формируете шаблон:

Группа: Менеджер 🔹 Группа: Менеджер 🔹					
🛧 Назадксписку 🜔 Сбросить 🔒 Сохран	🛧 Назадксписку 🜔 Сбросить 屇 Сохранить				
Групповые права доступа					
🗋 пцн	Трупповые права доступа				
🕢 Клиенты	Пин				
	🕢 Клиенты				
Доравлять клиентов	🕼 Вкладки				
Редактировать клиентов					
 Доступ к карточке клиента 	Доступ к справочникам				
Удалять клиентов	Доступ к клиентам				
Добавлять объекты	Доступ к ГБР				
Редактировать объекты	🔲 Доступ к финансам				
🕑 Доступ к объектам	🖌 Доступ к поиску				
Удалять объекты					
Добавлять стоимость услуг					
	Доступ к настроикам				
	🕢 Заявки				
🔲 Добавлять договора					
Редактировать договора					
🖌 Доступ к договорам					

Далее в разделе Пользователи, вы можете задать каждому сотруднику групповые или индивидуальные права:

Пользователи

Статус активен 🔻

Найдено: 14				
Ф.И.О.	Логин	Должность (все) 🔹 🗅		
ttt	ttt	null		
Астахов Андрей Александрович	asta	Генеральный директор		
Граблин Виктор Васильевич	gvv	Администратор		
Группа Быстрого Реагирования №5	gbr5	Охранник ГБР		
Иван Иванов Иванович	demo	Администратор		
Касаткин Алексей Сергеевич	sur	Охранник ГБР		
Козин Максим Елецкая Дружина	kmed	Администратор		
Куранчук Семен Борисыч	ksb	Менеджер		
Мнацканов Сергей Вячеславович	mcspb	Администратор		
Муромов Певец Эстрадович	mpe	Менеджер		
Пропоруков Денис Автоматович	pda	Менеджер		
Семенов Венидикт Синдикатович	SVS	Директор		
Тарасов Тарас Бульович	ttb	Инженер		
Техникус Илья Муромич	tech	Техник		

Нажав на ФИО любого пользователя, вы переходите в режим редактирования прав, где можете выбрать и закрепить за ним одну или несколько групп с

правами доступа или ниже прописать индивидуальные права доступа:

едактиро	вание	Перс	ональные права доступа
* Ф.И.О.	Муромов Певец Эстрадович		пцн
DODWHOCT	Менелжер	0	Объекты
должноств	пенедлер		Вкладки
Телефон			Заявки
Email			
Адрес			
Доступ разрешен			
* Логин	mpe		
Пароль			
Группы доступа — Менеджер 🗙			

Список параметров шаблона доступа будет постоянно расширятся от версии к версии. Каждый раз, после обновления на новую версию, проверяйте наличие доступа у сотрудников в шаблоне, после добавления новых параметров ограничения прав!!!

В текущей версии включено только ограничение по разделу «Вкладки»!!!

При последующих обновлениях будут запущены остальные ограничения и введены ограничения доступа по населенным пунктам и обслуживающим организациям.

16. Переподключение Объекта.

Часто в практике появляется необходимость перезаключения Договора в связи со сменой арендатора или собственника, а иногда и просто юридического лица, на которое оформлен договор охраны. В этом случае вся бумажная работа проводится в офисе без выезда техника и без снятия Объектового устройства.

Для удобства переноса объекта от старого Договора к новому была создана функция Переподключения Объекта. Объект переносится с Объектовым устройством и всеми прикрепленными документами в неизменном виде.

Список объектов	🕞 Q. Поиск в архиве 🛛 Добавить объект			
Объект: [ОС] отдел продаж + складское г	томещение (S=400) 🔤 🗋 🔨 Скрыть 🗋 Заявка 🖋			
Пульт	Офицер			
Номер на пульте	7068			
Адрес	Красноярск, Авиаторов, 3, 🛛 🕖			
Кто привел	Офис			
День начисления	15, Текущего месяца			
Стоимость услуги 3500.00 руб. / месяц				
Стоимость подключения	ия 1000.00 руб.			
Пароль	ЛЕС-7068			

Для переподключения Объекта нужно нажать на указанную иконку.

Переподключить объект	r x
Новый договор	
Дата отключения	
Дата подключения	
	层 Сохранить

В поле Новый договор вы находите заранее созданный договор, к которому нужно перенести Объект.

Переподключить о	бъект 🗙		
Новый договор	70		
Дата отключения	ТСН "ВЫСОТКА" : 7010		
	ИП Гесс Екатерина Владимировна : 7050		
цата подключения	Мамадалиев Александр Викторович : 7005		
	ИП Афанасьев Евгений Геннадьевич : 7003		
	Ялалов Олег Григорьевич : 7006		
	Баськова Юлия Александровна : 7007		
	ООО "СЛК" : 7040		
	ООО "СЛК" : 7033_deleted_2016.09.27_12:15:03		
	ООО "СЛК" : 7002		

Дата отключения, это дата с которой Объект будет отключен от старого Договора. Дата подключения — это дата подключения к новому договору. Эти даты также останавливают и возобновляют начисления по договорам.

17. История изменений в карточке Объекта.

Для контрольных функций наблюдения за всеми изменениями самых важных параметров в карточке Объекта была создана функция записи лог-файла — Истории Объекта.

Список объектов	🕞 Q. Поиск в архиве 🛛 Добавить объект
Объект: [ОС] отдел продаж + складское г	томещение (S=400 🗐 🗅 ^ Скрыть 🗋 Заявка 🖋
Пульт	Офицер
Номер на пульте	7068
Адрес	Красноярск, Авиаторов, 3, 🛛 Ø
Кто привел	Офис
День начисления	15, Текущего месяца
Стоимость услуги 3500.00 руб. / месяц	
Стоимость подключения	1000.00 pyő.
Пароль	ЛЕС-7068

После нажатия на указанную иконку открывается окно с Историей изменений по наиболее важным полям как Адрес, Дата начисления, Сумма оплаты (подробнее историю начислений можно посмотреть зайдя в Приостановку (добавление) начислений), Пароль, ГБР.

История об	ьекта	×
15.12.2016	Изменен адрес Красноярск, Авиаторов, 4,	Граблин Виктор Васильевич 15.12.2016 10:02
15. <mark>1</mark> 2.2016	Изменен адрес Красноярск, Авиаторов, 4, Красноярск, Авиаторов, 3,	Граблин Виктор Васильевич 15.12.2016 10:06
15. <mark>1</mark> 2.2016	Был изменен пароль ЛУЧ-7068 ЛЕС-7068	Граблин Виктор Васильевич 15.12.2016 10:11
15.12.2016	Новая стоимость [15.12.2016] 3500 руб. / месяц	Граблин Виктор Васильевич 15.12.2016 10:11
15.12.2016	Изменен ГБР ГБР 3 ГБР 2	Граблин Виктор Васильевич 15.12.2016 10:13
15.12.2016	Изменен день начисления 10, Текущего месяца 15, Текущего месяца	Граблин Виктор Васильевич 15.12.2016 10:14

17.1. Редактор координат отображения объекта на карте.

* День начисления	10	Текущего м	иесяца	•	
Стоимость услуги	2000.00	руб. / ме	сяц	Ŧ	🥒 Изменить
* Кто привел	Офис	•			
Адрес	Красноя	рский краі	Кра	асноярск	•
Улица	Маерчак	а	Дом	65	
Помещение 🔻	12; 11; 2				1
Пароль	ЛУЧ-706	6			
*			1		

При входе в редактор карточки объекта, необходимо нажать иконку указанную стрелкой и откроется окно с участком карты, где расположен объект.

Адрес: Красноярский край, Кра Найдено: -(1)-	сноярск, Маерчака, 6 •	5 [E92°49′54", N56°2′1	1"]	
	65 Россия, Красноярск	Р , улица Маерчака, 65		and the second
E92°49′50″, N56°2′1	0" Выбрать	6	4	Search Sector
Кик		dept.ep		
		Vennur.		

Если Объект отображается не корректно, то нужно навести мышку в нужное место карты (в тут точку куда должен прибывать ГБР) и щелкнуть левой кнопкой для фиксации координат точки.



После появления новой координаты, нужно нажать Выбрать для фиксации координат этой точки (отмечена синим цветом) за объектом. Всегда можно вернуться к первоначальным координатам (метка серого цвета) и также ее зафиксировать. По окончанию работы с редактором координат не забудьте сохранить изменения в карточке объекта нажав кнопку Сохранить в правом нижнем углу.

18. Модуль Посты.

Для создание объекта Пост нужно при создании договора выбрать Тип услуг Пост, а далее как и у простого пультового объекта:

🕏 Обслуживающая организация	ООО ЧОА "УРАГАН-ОХРАНА"					
* Тип услуг	Пост (Постовая, физическая охрана)					
* Номер договора	ЛБ (Личная безопасность)					
Дата договора	МП (Мониторинг подвижных объектов) МР (Монтажные работы)					
Дата окончания договора	Пост (Постовая, физическая охрана) ПЦН (Пульт Централизованного Наблюдения) ТВ (Тревожный вызов) ТО (Техническое обслуживание)					
Кем охранялся ранее						
Комментарий						
Метки Нет документов от Клиента - Нет	документов от Клиента 🔻 🗋 Добавить					

18.1. Отдел кадров.

Отдел кадров

Ф.И.О		
Должност	все т	
Организация	R BCE .	
Стату	с работает 🔹]
Состояние	e Bce 🔻	
Период. проверка д	0	
Удостоверение д	D	
РСЛа до	D	
Без Пользователей СУР	• 🖌	
> Расширенный поиск	С Сбросить Q Найти	× 1
Найдено: 0		<u> </u>
Ф.И.О. Должность	Статус Периодическая проверка	Удостоверение РСЛа 🗋

Фильтр Отдела кадров позволяет отбирать сотрудников по одному или нескольким параметрам.

	Разряд
-	Рост
-	Bec
	Внутренняя категория

При нажатии кнопки Расширенный поиск появляется дополнительный столбец с параметрами поиска.

Таблица Отдела кадров отображает выборку сотрудников, согласно параметрам Фильтра и позволяет добавить данные нового сотрудника, с помощью иконки в правом верхнем углу (указано красной стрелкой).

При создании нового сотрудника появляются следующие карточки для заполнения:

F		
Разгельдяев Храпун Посапович		×
📑 Анкета 📔 Свидетельство 📰 Удостоверение	🖭 Периодические 🔚 Личная карточка 🐔 РСЛа 📳 Документы 📓 Характеристика проверки	Тестирование
Φοτο	Выберите файл Файл не выбран	節
* Ф.И.О.	Разгельдяев Храпун Посапович	
* Должность	Охранник •	
Внутренняя категория	Телохранитель	
* День рождения	03.03.1982 🔜 Poct 182 Bec 96	
* Телефоны	89236789876 89135678483	
Паспорт	*Серия 4443 *Номер 888888 *Выдан	
	26 мая 2012 года УФИС Ленинского района г.Красноярска	
* Адрес (прописка)	г.Красноярск ул.Матросова,12-45	
Адрес (другой)		
Комментарий		
	🛍 Удалить 📿 Сбросить	Сохранить

В анкету сотрудника можно загрузить его фотографию. Заполняются все поля. Следующая вкладка **Свидетельство о квалификации**.

Если сотрудник - охранник и ему присвоен разряд, то появятся вкладки Удостоверение, Периодические проверки, Личная карточка.

азгельдяев Храпун Посапові	191					
Данные Свидетельство	🖬 Удостоверение	Периодические проверки	💻 Личная карточка	Документы	Характеристика	Тестирование
	* Сери:	а, номер 44454{ 45	4			
	* Дата	выдачи 01.02.201				
	* Прод	цлить до 01.02.202				
* Сдат	ь документы на продл	ение до 01.12.202				
	Комм	ентарий			4	
Список удостоверений				<u> </u> Удаг	пить 🕜 Сбросить	Сохранить
Серия №	Дат	а выдачи		Комментарий		
444545-454	01.0	2.2017				
						D
Продление						

Для 5 и 6 разрядов появится вкладка РСЛа

Разгельдяев Хр	апун Посапович							*
💽 Данные 📔	Свидетельство 📰 🕽	достоверение 🔟	Периодические 🔳 проверки	🛚 Личная карточка	🗲 РСЛа	Документы	Характеристика	Тестирование
		* Номер	34545					
	* Дата выд	цачи - оконч <mark>ани</mark> я	01.03.201 - 01.03	.202				
	c	дать документы	01.01.202					
		* Оружие	Сайга-410КВ, 4567 -	567677 •				
		Комментарий						
Список РСЛа						節	Удалить 🔿 Сброси	ить 🗖 Сохранить
№ РСЛа	Название	Серия №	Орган	изация		Да	та выдачи - окончани	19
34545	Сайга- <mark>4</mark> 10КВ	4567 - 5676	000	OA "YPAFAH-OXP	AHA"	01.	.03.2017 - 01.03.2022	
	ca							D.
история стату								
Статус		Дата			Комме	нтарий		

Вкладка **Документы** предназначена для сохранения сканированных копий документов сотрудника (паспорт, удостоверение, мед. Справки и т. д.)

Вкладка **Характеристика**, для внесения всех дисциплинарных нарушений, а также поощрений по сотруднику.

Вкладка **Тестирование** создана для накопления информации о пройденных тестах и их результатах (подготовка к Периодической проверке), с помощью мобильного приложения СУР ГБР.

Вкладка Тестирование (для сохранения в ней результатов тестов по периодическим проверкам с мобильного приложения ГБР) в данной версии пока не доступна.

Если ввести параметры поиска, то появится таблица выборки по заданным параметрам сотрудников:

Найдено: 20

Ф.И.О.	Должность	Статус	Периодическая проверка	Удостоверение	РСЛа	D
Алькапоне Бандито Мафиевич	Охранник	работает	Sec	01.08.2017		
Бармалей Страшила Бандитович	Охранник	работает	01.03.2018	01.03.2022		
Ибрагимов Руслан Батькович	Охранник	работает	10.04.2017	31.03.2017	17.03.2	018
Ленивый Самурай Японович	Охранник	работает	30.04.2017	26.02.2019	01.03.2	021
Новорукин Салават Юраевич	Охранник	работает	19.06.2017	01.03.2021		
Перебоев Закур Игоревич	Охранник	работает	01.03.2018	01.03.2022		
Пропокупов Мираж Андреевич	Охранник	работает	30.01.2017	09.03.2018	01.02.2	018
Пупкин	Водитель	работает				
Разгельдяев Храпун Посапович	Охранник	работает	01.02.2018	01.02.2022	01.03.2	022
Робокоп Денис Ушатович	Охранник	работает	01.03.2018	01.03.2027	01.03.2	015
Свиридов Тарзан Владимирович	Охранник	работает				
Семенихин Болтун Молчунович	Охранник	работает	02.03.2016	01.02.2005	02.03.2	020
Сорвиголова Андрей Петрович	Контроллер					
Сталлоне Сильвестр Иванович	Охранник	работает	01.03.2018	01.06.2017		
Степанов Джумшуд Феликсович	Охранник	работает	17.03.2018	01.03.2020	01.12.2	021
Терминатор Газман Музыкантович	Охранник	работает	01.03.2018	01.03.2022		
Хорошаев Губернатор Отсиделович	Охранник		Concernation of the second			
Хорошаев Губернатор Отсиделович	Охранник	работает	28.01.2016	28.01.2022	01.03.2	022
Чукаморов Артем Сергеевич	Охранник	работает	09.06.2017	20.03.2021		
Чупакабра	Охранник	работает	01.03.2018	01.03.2022		

ФИО красным - означает отсутствие или окончание срока действия Удостоверения или Периодической проверки. Соответственно красным горит поле документа с нарушением.

ФИО желтым — означает наступление контрольного срока для подачи документов на продление. Для Удостоверения — два месяца до окончания срока действия, для Периодической проверки — один месяц. Соответственно желтым цветом подсвечивается поле с документом, который нужно продлевать.

РСЛа при окончании срока действия исчезают из таблицы и после их окончания действия, охраннику по просроченным РСЛа невозможно получить оружие в СУРе на смену. За 2 месяца до окончания также подсвечиватся желтым.

18.2. График.

Перед составлением графика поста нужно в карточке объекта внести данные о Режиме работы Поста и по Оплате сотрудникам:

Поиск	
Карточка клиента	
Руководители	
Платежи	
Начисления	
Список договоров	
Карточка договора	
Ответственные лица	
Режим работы	
Плата сотрудникам	
Оружие	
Добавить клиента	

Режим работы

объект: Тестовый объект 6 (Тех)

 Режим 	работы	охраны
---------------------------	--------	--------

рабочие дни	выходные и праздники	ежедневно очистить	
	Первая смена	Вторая смена	Третья смена
	Ø9:00 ▼ - 09:00 ▼	09:00 * - 09:00 *	09:00 - 09:00 -
Тонедельник	☑ 09:00 ▼ - 09:00 ▼	09:00 * - 09:00 *	09:00 * - 09:00 *
Зторник	Ø9:00 ▼ - 09:00 ▼	09:00 * - 09:00 *	09:00 * - 09:00 *
Среда	♥ 09:00 ▼ - 09:00 ▼	09:00 - 09:00 -	09:00 × - 09:00 ×
Іетверг	♥ 09:00 ▼ - 09:00 ▼	09:00 * 09:00 *	09:00 * - 09:00 *
Іятница	Ø9:00 ▼ - 09:00 ▼	09:00 - 09:00 -	09:00 * - 09:00 *
Суббота	Ø9:00 ▼ - 09:00 ▼	09:00 - 09:00 -	09:00 * - 09:00 *
Воскресенье	♥ 09:00 ▼ - 09:00 ▼	09:00 * - 09:00 *	09:00 * - 09:00 *
Траздник	Ø9:00 ▼ - 09:00 ▼	09:00 - 09:00 -	09:00 v - 09:00 v

•

Поиск Карточка клиента Руководители Платежи Начисления Список договоров Карточка договора Ответственные лица Режим работы Плата сотрудникам Оружие Добавить клиента

Плата сотрудникам

Обновить	
----------	--

Наименование услуги		Оплата
Тестовый объект 2	невооруженный	65.00
Тестовый объект 3	невооруженный	65.00
Тестовый объект 4	невооруженный	70.00
Тестовый объект 5 (ДЧ)	невооруженный	60.00
Тестовый объект 6 (Тех)	невооруженный	65.00
Тестовый объект СК 1 MIPS 2017	невооруженный	60.00

После этого можно приступить к составлению Графика

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Перебоев Закур Игор Добан	вить	сотр	удни	ка	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Робокоп Денис Ушатович	0	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24

С помощью иконки с человечком добавляем нужное количество людей на Пост.

Отменить () Добавить смень	1	1	2	3	4	5	6	7	8
ПРОМЗОНА	. 🗎	1	2	3	4	5	6	7	5
Перебоев Закур Игоре	вич 🔿	×	24	*	24	24	24	24	2
Робокоп Денис Ушато	вич 🔿	24	*	24	*	24	24	24	2

Чтобы добавить смены в График, нажимаем иконку выделенную красным и тыкаем мышкой на нужные поля графика напротив ФИО, после распределения смен всего месяца, жмем в появившемся меню Добавить смены.

A)22212012		1
Смена	По графику	
Смена	09:00 • - 09:00 • 24 Вы	брать
Оружие	Без оружия	

Появится еще меню и нужно нажать Выбрать.

В Графике введена защита от двойного дежурства, поэтому если у сотрудника в один из дней уже стоит смена на другом посту, то СУР выдаст предупреждение. После предупреждения нужно нажать иконку со стрелкой Обновить и все смены кроме занятых, появятся в графике.

Γ	p	а	d	þ	И	к	С	Μ	e	н
	-		_	-						

рганизация	Bce					•
Объект	Bce					•
Сотрудник	Ф.И.О.					
Период	2017 •	<	Март	•	>	6

В Графике ФИО также как и в таблице Отдела кадров подсвечены цветами. Но



дополнительно выделено ФИО у тех сотрудников, кто поставлен в график без

15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Часы	
	24.00			24.00			24.00			24.00			24.00			24.00	168 / 264	10920
		24.00			24.00			24.00			24.00			24.0			168 / 240	10920
24.00			24.0			24.00			24.00			24.00			24.00		168 / 240	10920
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Часы	
5		24.00			24.00			24.00	0.25	2	24.00			24.0			192 / 240	12415
24.00			24.00			24.00			23.75			24.00			24.00		191.75 / 239.75	12415
	24.00			24.00			24.00			24.0			24.00			24.0	192.25 / 264.25	12480

трудоустройства в организацию которой принадлежит пост (например охранник без личной карточки заступил на объект другой охранной организации). Это сделано для контроля и исключения системного нарушения в виде таких заступлений.

Отработанные смены становятся серыми, планируемые смены зеленые, если на этот день не проставлена смена в Графике то все поле дня светится желтым.

В конце строки графика черным отображаются фактически отработанные часы и сумма фактического начисления за отработанное время, зеленым планируемые часы и ЗП.

Если нажать иконку Удалить неотработанные смены, появится меню, в котором есть возможность удаления сотрудника из графика и удаления неотработанных смен на которые он не заступал например по причине болезни.

18.3. Текущие смены (раздел для дежурной части)

После составления Графика, каждое утро в разделе Текущие смены будут появляться Посты и сотрудники, которые должны заступить в эти сутки на смену по Графику:

Текущие	смены

Организация	все		•
🖌 график заступления	🕑 смены в работе	🖌 завершенные смены	Ģ

			Должны засту	пить согласно	о граф	ику
Название	Время	Часы	Ф.И.О.	Комментарий	Дейс [.]	твие
АВТО4 автостоянка	29.03 09:00 30.03 09:00	24	Семенихин Болтун Молчунович Охранник		ē	\checkmark
TM2017 Тестовый объект СК 1 MIPS 2017	29.03 09:00 30.03 09:00	24	Разгельдяев Храпун Посапович Окранник		Ē	\checkmark
T2 Тестовый объект 2	29.03 09:00 30.03 09:00	24	Новорукин Салават Юраевич Окранник		Ē	\checkmark
Т3 Тестовый объект 3	29.03 09:00 30.03 09:00	24	Алькапоне Бандито Мафиевич Охранник		Ē	\checkmark
Т4 Тестовый объект 4	29.03 09:00 30.03 09:00	24	Перебоев Закур Игоревич Охранник		Ē	\checkmark
Т5 Тестовый объект 5 (ДЧ)	29.03 09:00 30.03 09:00	24	Степанов Джумшуд Феликсович Окранник		Ē	\checkmark
Т6 Тестовый объект 6 (Тех)	29.03 09:00 30.03 09:00	24	Бармалей Страшила Бандитович Охранник		ē	\checkmark
ТЗ Тестовый объект 3	29.03 09:00 30.03 09:00	24	Чупакабра Окранник		Ē	\checkmark

Также как и в Отделе кадров и в Графике оператор видит сотрудников с просроченными документами и может принять решении о замене, не допуская нарушения законодательства.

Небольшой фильтр позволяет отобразить на экране только Посты конкретной организации и манипулируя галочками, можно смотреть Заступающих, Заступивших или сменившихся сотрудников. Если сотрудник заступает по Графику без опоздания, то оператор в столбце Действие нажимает галочку и сотрудник переходит в окно Смены в работе. Если сотрудник заступает с опозданием или другим отклонением, то оператор нажимает иконку часов.

Объект: unde	fined			×
Пост	T2			
Сотрудник	Новоруки	н Салават Юраевич		
Заступление	09:00 ▼	по графику	-	
Varmanus		по графику		
комментарии		сменил заболевшего с опозданием		1
		по договоренности сменил незаступившего перевод с другого поста	Засту	пил
		сменил отстраненного		
	Назван	заступил до замены	RMS	

Выбирает причину отклонения от Графика

Объект: unde	fined			×
Пост	T2			
Сотрудник	Новоруки	н Салават Юраевич		
Заступление	09:00 •	по графику	•	
Комментарий	09.00			
	09:30			1
	09:45 10:00 10:15		🖑 Засту	пил

и время фактического заступления.

После заступления, сотрудники попадают в окно Смены в работе:

			Ф.И.О. Комментарий		Смены в работ Действие			
Название	Время	Часы						
АВТО4 автостоянка	29.03 09:00 30.03 09:00	24	Семенихин Болтун Молчунович Охранник		Ğ	\triangle	12	٠
T2 Тестовый объект 2	29.03 09:00 30.03 09:00	24	Новорукин Салават Юраевич Охранник		Ğ	\triangle	11	*
ТМ2017 Тестовый объект СК 1 MIPS 2017	29.03 09:00 30.03 09:00	24	Разгельдяев Храпун Посапович Охранник		Ğ	\triangle	11	*
ТЗ Тестовый объект 3	29.03 09:00 30.03 09:00	24	Алькапоне Бандито Мафиевич Охранник		Ē	\triangle	11	*
Т4 Тестовый объект 4	29.03 09:00 30.03 09:00	24	Перебоев Закур Игоревич Охранник		Ē	\triangle	11	*
Т5 Тестовый объект 5 (ДЧ)	29.03 09:00 30.03 09:00	24	Степанов Джумшуд Феликсович Охранник		Ō	\triangle	12	*
Т6 Тестовый объект 6 (Тех)	29.03 09:00 30.03 09:00	24	Бармалей Страшила Бандитович Охранник		Ē	\triangle	12	*
ТЗ Тестовый объект 3	29.03 09:00 30.03 09:00	24	Чупакабра Охранник		Ō	\triangle	11	*

Можно оперативно отменить заступление или сменить сотрудника:



Отметить событие на посту или досрочно закрыть смену:



19. Подключение Мобильного приложения «СУР Клиент»

Для авторизации мобильного приложения Клиенту, нужно зайти в карточку Руководители и в поле Авторизации ввести Логин и Пароль (желательно получив их от Руководителя Клиента). В качестве Логина лучше использовать адрес электронной почты.

Тоиск	Ответственное лицо
(арточка клиента	Ф.И.О. Кондратова Галина Кондратьевна
уководители	Должность Директор 🔹
латежи	День рождения 06.03.1961
числения	
писок договоров	Комментарий
бавить клиента	Адрес Красноярский край 🔹 Красноярск 🔹
	Улица Академика Павлова Дом 44
	Квартира 12
	Tendanu
	тыефоны тип номер комментарий
	сотовый 🔻 89135467667
	📞 Добавить телефи
	E-mail
	sib-no@vandex.ru
	Добавить ет
	Авторизация
	Погин (e-mail) 1234@mail ru Пароль 1234

После авторизации данный Пользователь МП «СУР Клиент» попадает в список всех пользователей данного мобильного приложения в Модуле Пользователи.

Пользователи	Клиенты		
Группы	Статус активен 🔻		
Ограничение доступа	Найлено: 9		
Клиенты	Ф.И.О.	Логин	Должность (все) 🔹 🕞
	Владимиров Никита Владимирович	2@2.ru	Собственник
	Гладыш Алина	1234@mail.ru	Директор
	Иванов Иван Иванович	123@123.ru	Собственник
	Коваленко Александра Юрьевна	133mmx@mail.ru	Директор
	Кондратова Галина Кондратьевна	12345@mail.ru	Директор
	Котейка	koteyka@koteyka.ru	Собственник
	Курбачева Татьяна Васильевна	1@1.ru	null
	Роман Олень Оленьевич	olen@olen.ru	Кадровик
	Яньшин Алексей Николаевич	yan@mail.ru	Генеральный директор

появляется возможность отправлять на мобильное приложение сообщение, для этого нужно кликнуть на нужную фамилию и войти в карточку:

Пользователи	📥 Назадксписку	聞 Удалить 🕞 Сбросить 🕞 Сохранить
Группы	🖾 Отправить сообц	цение
Ограничение доступа		
Клиенты	Редактиров	вание
	* Ф.И.О.	Кондратова Галина Кондратьевна
	Должность	Директор 🔹
	Телефон	
	Email	
	Адрес	
	Доступ разрешен	
	* Логин	12345@mail.ru
	Пароль	
	Персональные пра	ава доступа
	🔽 Личный кабине	т

Нажимаем на кнопку Отправить сообщение и открывается форма:

Заголовок	Оплата долга	
Сообщение		
Сообщение	Уважаемая Галина Кондратьевна! Просим Вас в течении трех дней погасить задолженность за услуги охраны!	

После отправления сообщения, оно будет получено в мобильном приложении.

14:44 чт, 30 марта 2017 г. Очистить Уота
Оплата долга 14:44 Граблин Виктор Васильевич: Уважаема
Снятие с охраны 14:14 квартира (S=37), Линейная 107 Кв.38
Постановка под охрану 14:14 квартира (S=37), Линейная 107 Кв.38
Снятие с охраны 14:11 квартира (S=37), Линейная 107 Кв.38
Квартира (S=37), Линейная 107 Кв.38
ОГРН: Баланс: 0.00

19.1. Рассылка сообщений о постановке/снятии на e-mail.

С версии 0.029 и выше подключена рассылка сообщений на e-mail.

Для организации почтового сервера, сообщения от которого не блокируются и не попадают в спам листы — обращайтесь за помощью в техподдержку СУР2. НПО «Офицер».

Далее включаете рассылку на e-mail в карточке Руководители и указываете объект (объекты), по которому должны приходить сообщения.

E-mail	
mail@mail.ru	🖌 рассылка 🏛
	@ Добавить email
Список объектов	
автостоянка 🕢 рассылка	
профилакторий "Сибиряк" (S=4686,5) 🖌 рассылка	

20. Система контроля постов физической «Офицер»

Для установки и подключения СК «Офицер» на объект постовой охраны необходимо в карточке объекта выбрать подтип охраны СК «Офицер»:

*Пульт Оф	цер 🔹 Номер на пульте 8893
* Название объекта Тес	овый объект 5 (ДЧ)
Подтипы охраны	
СК-Офицер - Система контроля	Офицер" 🔻 🗋 Добавить
A3C	
Аптека	
basa Four	По месяца
Больница	месяц 🔻 🥒 Изменит
ГБР	
ДЧ	
Кинотеатр	
Коттеджный поселок	раг • красноярск •
Офис	Дом 5
Павильон	
Ресторан	
СК-Офицер - Система контроля	Эфицер"
Стройка	
Супермаркет	

Потом нажать кнопку Добавить:

* Пульт	Офицер 🔻	Номер на пульте	8893		
* Название объекта	Тестовый объект 5	Тестовый объект 5 (ДЧ)			
Тодтипы охраны					
СК-Офицер 🗙					

После этого появится возможность присвоить постовому объекту номер на пульте и подключить к объектовому устройству в СУР. Тип пульта обязательно должен быть «Офицер».

Объектовые устройства			🗋 Добавите	ь О/У
Название	Номер	Дата установки / кто установил		
ПКОП "Офицер" исп.02	8893	14.03.2017 00:00 / Иван Иванов Иванович		ĥ
Бонусы			🗋 Добавить б	бонус

После выбора подтипа охраны и подключения к объектовому устройству, пост с CK «Офицер» появится в модуле CK «Офицер».

Название объекта	Время	Часы	ΟΝΦ	Состояние	
« Тестовый объект 5 (ДЧ)» Красноярск, Мира, 5,	С 30.03.2017 09:00 по 31.03.2017 09:00	24	Чупакабра	Норма 12:07	\swarrow
«Тестовый объект Офис "ОНИКС"» Москва, Шмитовский проезд, 24, оф.	С 30.03.2017 09:00 по 31.03.2017 09:00	24	Чукаморов Артем Сергеевич	Отключено 19:19	\varkappa
«Тестовый объект 6 (Tex)» Красноярск, Мира, 6,	С 30.03.2017 09:00 по 31.03.2017 09:00	24	Семенихин Болтун Молчунович	Норма 11:57	×
«Тестовый объект 2» Красноярск, Мира, 2,	С 30.03.2017 09:00 по 31.03.2017 09:00	24	Пропокупов Мираж Андреевич	Норма 12:21	×
« Тестовый объект 3 » Красноярск, Мира, 3,	С 30.03.2017 09:00 по 31.03.2017 09:00	24	Перебоев Закур Игоревич	Норма 11.51	×
«Тестовый объект 4» Красноярск, Мира, 4,	С 30.03.2017 09:00 по 31.03.2017 09:00	24	Хорошаев Губернатор Отсиделович	Норма 11:52	\varkappa

В данной таблице показано состояние всех сотрудников на постах, оцифрованных с помощью СК «Офицер».

Значки графика справа, разворачивают полную картину движений на объекте за выбранный период, подсчитанный с помощью двух коэффициентов по двум методикам расчета, что исключает имитировать движения охранника с помощью например вентилятора.



20.1 Раздел Настройки

Данный раздел позволяет индивидуально настроить работу СК «Офицер» по каждому объекту.

Список объектов

Объект	Номер на пульте	График обходов	Время контроля	Параметры
Тестовый объект СК 1 MIPS 2017	8889			\$
Тестовый объект 2	8890			\$
Тестовый объект 3	8891			\$
Тестовый объект 4	8892			\$
Тестовый объект 5 (ДЧ)	88 <mark>9</mark> 3			\$
Тестовый объект 6 (Tex)	8894			\$

В разделе Настройки Вы можете прописывать **График обходов** охранника, по которому будет контролироваться оператором пульта его выход на обход и возвращение с обхода

Tec	тестовый объект 5 (дм)										
График обходов											
	Пн	Вт	Ср	Чт	Πτ	C6	Bc	Праздник			
+	× 13:30 - 14:00	× 13:30 - 14:00	× 13:30 - 14:00	× 13:30 - 14:00	× 13:30 - 14:00	× 13:30 - 14:00	× 13:30 - 14:00	× 13:30 - 14:00			
До	Добавить обход										
Co	хранить изменени	я Закрыть									

Если обход осуществляется каждый день в одно и тоже время, вы можете указав это время в понедельник — нажать на стрелочку слева и данное время обхода пропишется во всех днях недели и в праздники. Далее можно просто редактировать интервал обхода или добавлять еще необходимое количество обходов за смену на данном посту.

Во вкладке **Время контроля** Вы можете указать режим работы СК «Офицер» если пост не круглосуточный или ограничить время контроля например ночными временем с 20 часов до 8 утра (если днем через помещение охраны проходит много посетителей или он находится вне помещения охраны)

вать уведомления с объекта.	
р Чт Пт Сб	Вс Праздник
) - 12:00 × 16:30 - 12:00 × 16:30 - 12:00 × 16:30 - 12:00 ×	16:30 - 12:00 × 16:30 - 12:00
1 12:00 × 16:30 12:00 × 16:30 12:00 × 16:30 × 16:30 × 16:30 ×	16:30 - 12:00 × 16:30 -

Вкладка **Параметры** позволяет настроить алгоритм определения нарушений дисциплины индивидуально на каждом объекте. По умолчанию выставлены рекомендуемые параметры.

Параметры устройства на «Тестовый объект 6 (Tex)»

Параметры панели	Значение
Граница сна К1	90
Граница сна К2	140
Граница пов. активности К1	7
Порог срабатывания для выключения у-ва (сек)	300
Минимальная заполненная доля периода	0.5
Задержка (для принятия статуса «спит» или «вышел») (мин)	40
Количество сработок датчика для перехода в «Норму»	4
Время задержки смены статуса (сек)	300
Время реакции (сек)	60
Прочие параметры	
Допустимое отклонение от графика обходов (мин.)	5
Допустимое время отсутствия, неотслеживаемое (мин.)	5
Показывать уведомления о смене состояния для объекта	

Сохранить изменения

Закрыть

Граница пов. активности К1

Коэффициент повышенной активности. Чем выше коэффициент, тем чаще будет определяться статус «повышенная активность».

Порог срабатывания для выключения у-ва (сек)

Если данных от ОУ не было дольше указанного времени - определяется статус «Отключено» Минимальное время для сбора статистики / Задержка для принятия статуса «спит» или «вышел» (мин)

Минимальное время работы устройства после включения, необходимое для сбора статистики о сработках датчиков.

Оно же - временная задержка для отпределения точного состояния - «Спит» или «Вышел» **Минимальная заполненная доля периода**

Доля от минимального времени работы устройства после включения.

Если минимальное время для сбора статистики 60 мин, доля периода 0.5, тогда определение состояний начнется через 30 мин после включения ОУ.

Доля периода не влияет на задержку принятия статуса «Спит» или «Вышел».

Количество сработок датчика для перехода в «Норму»

Количество зафиксированных сработок датчика, для перехода в состояние «Норма» из состояний «Спит» и «Вышел или спит».

Время задержки смены статуса (сек)

Задержка с которой определяется текущий статус на объекте. Так же, это время за которое считается промежуточная активность на объекте.

×

Время реакции (сек)

Время за которое считается последняя активность на объекте. Для перехода в состояние «Норма», считается количество сработок в течение этого времени.

Прочие параметры

Допустимое отклонение от графика обходов (мин.)

Тревога «Не вышел на обход», «Не вернулся с обхода» возникнет при отклонении от графика обхода, более чем на указанное время (в большую и меньшую сторону).

Допустимое время отсутствия, неотслеживаемое (мин.)

Тревога не возникнет, при отсутствии работника менее указанного времени.

Показывать уведомления о смене состояния для объекта

Включение/выключение всплывающих уведомлений для этого объекта.

Логика работает следующим образом: Если Сотрудник покинул помещение и перестали идти сработки датчиков, то включается Задержка для принятия статуса «спит» или «вышел» (по умолчанию 40 минут). В это время оператору на экран выходит сообщение Спит или Вышел (Что является нарушением трудовой дисциплины, за исключением случая, когда выходит на обход по Графику обходов). Если за период задержки хотя бы один раз сработает шлейф с датчиками контроля, то статус меняется на Спит (и в отчете весь период прописывается как Спит), если за период Задержки не было сработок датчиков, то этому периоду присваивается статус Вышел (и в отчете весь период прописывается как Вышел).

Из статуса Спит и Вышел идет переход в статус Норма после выполнения параметра Количество сработок датчика для перехода в «Норму» (по умолчанию 4 сработки подряд)

Статус **Повышенная Активность** также является тревожным (особенно в ночное время) и говорит о том, что сотрудник внезапно начал быстро двигаться (бегать или прыгать) или к нему пришел постороний и сработок датчиков стало намного больше. Коэффициент повышенной активности (по умолчанию 7) выставляется на каждом объекте эксперементально.

20.2. Раздел Отчеты.

Позволяет получить отчет по всем объектам и охранникам или индивидуально по каждому объекту или охраннику, за любой интервал времени с указании суммы часов и минут потраченных на сон или отсутствие на рабочем месте.

	Параметры отчета					
Сотрудник: Все	 Объект: Тестовый объект 6 (Тех) Перио, 	д с: 02.07.2017 15:56 по: 03.07.2017 15:56 Построить				
Тестовый объект 6 (Tex) - Красноярск, Мира, 6,						
Начало периода	Конец периода	Состояние				
3 июля 2017 г. 15:01	3 июля 2017 г. 15:55	Норма (00:54)				
3 июля 2017 г. 14:41	3 июля 2017 г. 15:01	Butten (00120)				
3 июля 2017 г. 12:53	3 июля 2017 г. 14:41	Норма (01:48)				
3 июля 2017 г. 12:52	3 июля 2017 г. 12:53	Повышенная активность (00:01)				
3 июля 2017 г. 12:51	3 июля 2017 г. 12:52	Норма (00:01)				
3 июля 2017 г. 12:50	3 июля 2017 г. 12:51	Повышенная активность (00:01)				
3 июля 2017 г. 12:22	3 июля 2017 г. 12:50	Норма (00:28)				
3 июля 2017 г. 11:14	3 июля 2017 г. 12:22	Baiwen (01-08)				
3 июля 2017 г. 11:01	3 июля 2017 г. 11:14	Норма (00:13)				
3 июля 2017 г. 10:45	3 июля 2017 г. 11:01	Повышенная активность (00:16)				
3 июля 2017 г. 10:28	3 июля 2017 г. 10:45	Норма (00.17)				
3 июля 2017 г. 10:27	3 июля 2017 г. 10:28	Повышенная активность (00:01)				
3 июля 2017 г. 10:19	3 июля 2017 г. 10:27	Норма (00:08)				
3 июля 2017 г. 10:18	3 июля 2017 г. 10:19	Повышенная активность (00:01)				
3 июля 2017 г. 10:15	3 июля 2017 г. 10:18	Норма (00:03)				

20.3. Общие настройки СК «Офицер»

Для определения в каких модулях СУР будут отображаться всплывающие окна изменения состояни охранников на постах — в модуле Настройки СУР добавлен раздел Общие настройки СК «Офицер», в котором Вы можете полностью отключить всплывающие окна или разрешить их в тех модулях, в которых работают операторы Пульта.



Каждое окно исчезнет после ознакомления оператором, для этого нужно кликнуть на окно левой кнопкой мышки. Если окна загораживают важную информацию, то их можно временно убрать вправо нажав на стрелочку прикрепленную к окнами и также вернуть обратно.

21. Модуль Аналитика (состоит из разделов Распределение, События и Анализ)

Рекомендуем доступ к данному модулю давать только Собственникам и Руководителям бизнеса!

21.1. Раздел Распределение.

Распределение - это набор фильтров позволяющий получить статистику о распределении объектов по разным критериям: - по типу охраны; - по ГБР; - по приводу сотрудниками; - по ответственным сотрудникам; по охранным организациям.

Используя фильтры Обслуживающая организация, а так же Населенный пункт (где можно сделать отбор как по региону, так и по населенному пункту) у Вас появляется возможность более детально анализировать Ваш бизнес.

Сокращение АП — объекты с абонентской платой.

21.1.1. Распределение по типу охраны:

Распределение объектов

Распределение	по типу охраны
Обслуживающая организация	T
Населенный пункт	•
Интервал	01.01.2016 - 22.10.2017

\sim		1	· • •	
			ഷ	ти
<u></u>	- 4	10	11	1.61

Tup ovpour	Bcero			Подключено			Отключено			Приостановлено		
тип охраны	Bcero	с АП	без АП	Bcero	с АП	без АП	Bcero	<mark>с АП</mark>	без АП	Bcero	<mark>с АП</mark>	без АП
пцн	602	591	11	535	524	11	54	54	0	13	13	0
ЛБ	6	3	3	6	3	3	0	0	0	0	0	0
Пост	10	10	0	8	8	0	2	2	0	0	0	0
ТВ	56	56	0	47	47	0	7	7	0	2	2	0
TO	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Итого	675	661	14	597	583	14	63	63	0	15	15	0





	Bcero			Подключено			Отключено			Приостановлено		
Название ГБР	Bcero	с АП	без АП	Bcero	с АП	без АП	Bcero	с АП	без АП	Bcero	с АП	без АП
ГБР 1	87	87	0	72	72	0	10	10	0	5	5	0
ГБР 2	51	49	2	44	42	2	7	7	0	0	0	0
ГБР 3	110	108	2	103	101	2	7	7	0	0	0	0
ГБР Канск	3	3	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0
ГБР Лесосиб	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
ГБР Енисейск	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
ГБР 5	67	65	2	60	58	2	5	5	0	2	2	0
ГБР 7	76	74	2	64	62	2	10	10	0	2	2	0
ГБР 4	50	49	1	47	46	1	2	2	0	1	1	0
ГБР 6	61	60	1	55	54	1	6	6	0	0	0	0
ГБР 8	42	42	0	35	35	0	7	7	0	0	0	0
ГБР 10	40	39	1	33	32	1	3	3	0	4	4	0
ГБР 11 Дивногорск	11	11	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0
ГБР 12 Сосновоборск	22	22	0	19	19	0	2	2	0	1	1	0
ГБР 15 Зеленогорск	8	8	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0
ГБР Шарып	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
ГБР Ачинск	4	4	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0
ГБР Ужур	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
ГБР Назарово	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
ГБР Боготол	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
ГБР 14 Зыково	16	16	0	16	16	0	0	0	0	0	0	0
ГБР Железногорск	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Без ГБР	19	16	3	16	13	3	3	3	0	0	0	0
Итого	675	661	14	597	583	14	63	63	0	15	15	0

21.1.2. Распределение по ГБР:





Аналогично отображается информация и по другим критериям Распределения.

21.2. Раздел События.

Фильтр События в СУР — позволяет получит информацию о всех выездах ГБР и всех отработках тревог, включая отмену выезда с указанием конкретных причин.

Фильтр событий

Объект:	Номер объекта на пульте			а пульте, а	адрес, клиент			
Тип события:	Bce			•	Все события			
Период:	За сегодня			•	20.10.20	17 -	20.10.2017	
Полько события, повторяющиеся:	1 раз							
В пути:	0	-	0	сек.				
	Поиск							

Каждому типу События (выезда ГБР по Тревоге) присваивается его Статус:

Тип события:	Bce	•
	Bce	
Период:	задержание по КоАП РФ	
Полько события, повторяющиеся:	задержание по УК РФ кража без задержания ложная сработка оборудования	
В пути:	ложный вызов нет сигнала от объекта оказание помощи	
	Отключение 220 вольт	
	попытка проникновения разряд АКБ	
	снятие без отзвона Сработка ОС без проникновения Сработка ПС	

Тип событий вы самостоятельно заполняете (добавляете) в модуле Справочник.

Период:	За сегодня 🔹	20.10.2017	- 20.10.2017
	За сегодня		
Только события, повторяющиеся:	За эту неделю		
	За этот месяц		
В пути:	За этот год		
2	За всё время		
	За выбранный период		

Отчет по Событиям можно выбрать по селекту — Период.

Для выявления объектов с ложными тревожными Событиями и постоянными выездами на осмотр (эта функция окупает СУР за 2-3 месяца), сделан фильтр отбора повторяющихся событий:

🗹 Только события, повторяющиеся:	2	\$	раз
----------------------------------	---	----	-----

Например выбираем Тип события «Ложная сработка оборудования» и ставим галочку для выявления повторности, далее интересующее вас количество выездов (минимум) за указанный период и получаете выборку объектов куда выезжали по ложным выездам несколько раз.

Для контроля времени реагирования ГБР до объекта создан фильтр «В пути»:

в пути: Найдено	событи	й: З	300 -	300 - 1200 сек. Поиск				
Дата	Время	нп	Системное событие					В пути
20.10.2017	11:45:58	7272	Тревога тревожная кнопка	ГБР 3 (11:46:15)	ГБР 3 (11:58:24)	оказание помощи (12:11:37)	Вывели неадекватного. Потапова претензий нет (12:11:37)	00:12:08
20.10.2017	09:12:57	7124	Тревога! Тревожная кнопка стационарная	ГБР 4 (09:13:20)	ГБР 4 (09:22:29)	оказание помощи (09:25:55)	Неадекватная женщина убыла до прибытия. Федорчукова,претензий нет (09:25:55)	00:09:09
20.10.2017	04:07:47	7284	Тревога! ДРС	ГБР 7 (04:08:21)	ГБР 7 (04:15:37)	ложная сработка оборудования (04:28:55)	Окно хляпает. Ответс. не отвечает. (04:28:55)	00:07:16

Интервал задается в секундах, например 5 минут это 300 секунд, а 20 минут 1200 секунд. Задавая интервал от 5 минут и более, вы получаете в выборке все выезды с временем реагирования более 5 минут.

Все события

Галочка для вывода Всех Событий - позволит просмотреть все Тревоги, и подробно отмененные (ГБР не отправлялся) с указанием причины отмены тревоги (Проверка ТК, работа техника и т. д.)

проверка ТК поздний отзвон выход с тревогой после постановки вход с тревогой перед снятием работа техника другое

21.3. Раздел Анализ.

Анализ



